

績優創新企業·一般企業

# 臺北大眾捷運股份有限公司

 Metro Taipei

服務文創



「安全可靠的旅運服務」是台北捷運的核心價值、加上「創新求變」的思維，讓台北捷運從 A 朝 A+ 邁進。

— 黃清信 總經理 —

台北捷運以世界級安全可靠的交通運輸服務聞名，以「智慧營運」與「數位創新」為主軸，推動「New METRO 軌道經濟學」等創新事業與跨領域合作。公司研發建置 Metro TIMES 捷運人流資訊管理專家系統，能靈活調度、掌握列車運轉狀態、分散人流及確保行車安全。透過影像辨識技術可預先判斷是否為輪椅旅客，再藉由 IoT 技術連動車站電梯觸發叫梯訊號，具有獨特性。公司組織再造，凸顯「運輸經營」及「商業發展」兩大專業，開拓科技創新應用，提升多元旅客服務，增進異業同業合作關係，同時不斷精進運輸本業，2022 年捷運系統營運可靠度指標 MKBF 創下通車以來新高，引領臺灣軌道運輸業成為國際標竿。